Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

«Оверинская основная общеобразовательная школа» Таборинского района Свердловской области

(наименование организации)

	Наименование мероприятии	Сроки реализации	**Информация о выполнении** **Результат**
1.Открытость и доступность образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальном сайте	Регулярно	Выполнено Обратная связь осуществляется через электронную почту и телефон
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1.	Обновление современным оборудованием материальной и информационно технической базы	Регулярно	Выполнено Ежеквартально анализируется обновление материальной и информационно - технической базы школы
2.2	Актуализация информации на официальном сайте ОО	2 раза в год	Выполнено
2.3.	Создание условий для работы столовой в летний период	Июнь	Выполнено Акт приёмки оздоровительного учреждения лагеря с дневным пребыванием детей от 23.05.2018 г.
2.4.	Создание условий для спортивно -оздоровительных мероприятий	Регулярно	Выполнено, При анализе работы наблюдается увеличение количества учащихся, принимающих участие в спортивных мероприятиях школы и Таборинского муниципального района.

2.5.	Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися	Регулярно	Выполнено Реализуются программы по работе с детьми «группы риска», а также с детьми с ОВЗ.
2.6.	Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.	Регулярно	Выполнено Размещение информации на официальном сайте организации в разделе «Образование» (Протокол проведения олимпиад)
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с учащимися.	Регулярно	Выполнено 100 % отсутствие конфликтных ситуаций Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме – 100%.
4. Результативность деятельности организации			
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Регулярно	Выполнено. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг- 100 % Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней - 100 %
4.2.	Актуализация знаний по образовательным программам	Регулярно	Выполнено Количество ударников и отличников – 42%. Информация размещена на сайте ОО в разделе «Образования» (Результаты образования)

Заместитель директора: _____Л.Н. Скворцова.