Утверждаю:
Директор МКОУ
«Оверинская ООШ»
_____ Л.П.Ефимова
приказ № 55/1-од от « 07 » ноября 2018г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

МКОУ «Оверинская ООШ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы ОУ	Постоянно	Ответственный за работу с сайтом ОУ	обеспечение размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети	Размещение актуальной информации на сайте
2	Размещение анкет и опросников на сайте ОУ для получателей образовательных услуг	В течение года	Ответственный за работу с сайтом ОУ	обеспечение размещения анкет и опросников на сайте ОУ	Наличие анкет и опросников на сайте ОУ
3	Актуальность информации о	В			

3	Актуальность информации в локальных актах регламентирующих работу с обращениями граждан на сайте ОУ	В течение года	Администрация ОУ, ответственный за работу с сайтом ОУ	внесение изменений в локальные акты	Актуальность информации на сайте ОУ
4	Размещение контактной информации на сайте ОУ о лицах работающих с обращениями граждан (почтовый адрес и номера телефонов, e-mail, адрес официальных сайтов, ФИО	В течение года	Администрация ОУ, ответственный за работу с сайтом ОУ	контактная информация на сайте о лицах работающих с обращениями граждан	Наличие на сайте общих сведений
5	Отображение статистики обращений граждан на сайте ОУ	В течение года	Ответственный за работу с сайтом ОУ	статистика обращений граждан на сайте	Отображение статистики на сайте ОУ
6	Размещение на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий	Регулярно	Ответственный за работу с сайтом ОУ	Повышение информативности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организации	Размещение на сайте ОУ планов мероприятий
1. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					

	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы.	Ежегодно	Администрация школы	Наличие современного учебного оборудования 2.Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в 1-7 классах в соответствии с ФГОС 3. Текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного зала	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании
				Наличие отремонтированных учебных кабинетов (косметический ремонт)	
	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.			Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья (в соответствии с долгосрочной целевой программой) Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.			Создание комфортных условий работы для учителей и тех. персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы

					по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Постоянно	Администрация школы	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. 1.Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %
	Аттестация педагогических работников	Ежегодно			Повышение числа педагогических работников, имеющих первую педагогическую категорию

	Взаимодействие с работниками организации	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа.
4. Результативность деятельности организации					
	Актуализация знаний по образовательным программам	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 1 в год	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.)